

关于开展各类涉企纠纷调解工作的通知

各会员单位：

南昌市建筑行业人民调解委员会是经司法行政部门备案，依托建筑行业主体设立的专业性人民调解组织，是建筑行业矛盾纠纷源头化解、诉前化解的专业平台。为深入贯彻《中华人民共和国人民调解法》，有效防范化解建筑行业各类纠纷，最大限度减少企业诉讼、仲裁成本，维护建筑行业平稳有序发展。经南昌市建筑行业人民调解委员会研究决定，向全体会员企业开展常态化涉企纠纷调解工作。现将有关事项通知如下：

一、开展调解工作的基本原则

南昌市建筑行业人民调解委员会严格遵循自愿、合法、公正、便民、高效的调解原则，全程为会员单位提供纠纷咨询、前置研判、矛盾调解、协议指导、司法确认等一站式服务。调解不收取任何费用。

二、开展调解工作的主要作用

1、源头化解矛盾，降低维权成本。在纠纷萌芽、争议初期提前介入，避免小纠纷演变为大矛盾，简单争议升级为诉讼、仲裁、信访案件，大幅节约企业时间、人力、财力、维权成本。

2、精准适配行业特点，保障调解公正公平。依托建筑行业专业队伍，精准研判企业劳资、工程分包、机械租赁、材料买卖等各类纠纷，贴合建筑工程施工惯例、计价规则、行业规范开展调解，使调解结果更贴行业实际。

3、规避金融风险，维护企业信誉。通过柔性调解方式化解纠纷，避免企业涉诉、涉财、失信记录，有效维护企业正常生产经营秩序。

4、保障劳资稳定，筑牢安全底线。有效化解民工劳务、员工劳资争议，防范欠薪、上访、劳资冲突等群体性事件发生，维护建筑行业用工稳定与社会和谐。

5、调解效力法定保障，履约落地。经调委会调解达成的协议具有法律约束力，双方应当依法履行协议，可依法申请司法确认，具备强制执行力，实现“调解+司法”保障闭环。

三、开展调解工作的受理范围

1、企业员工劳动纠纷。包括企业与内部职工、管理人员、技术人员之间的各类劳动争议。

2、民工劳务分包纠纷。涵盖工程项目劳务班组、务工人员与施工总包、分包之间的劳务争议。

3、工程主要材料买卖纠纷。涵盖建筑钢材、水泥、砂石、防水材料、装饰材料、机电材料等工程主材、辅材买卖履约纠纷。

4、工程机械设备租赁纠纷。涵盖塔吊、施工电梯、挖掘机、装载机、脚手架、模板、发电机组等工程设备。

5、专业分包工程纠纷。涵盖市政、消防、水电、装修、防水、桩基、钢结构、智能化等各类工程专业的分包履约纠纷。

四、开展调解工作的主要流程

1、事前排查报备。各会员单位常态化开展内部纠纷自查，对存在争议苗头、尚未激发的矛盾，主动向南昌市建筑行业人民调解委员会报备申请，事前介入。

2、受理登记审核。调委会收到调解申请后5个工作日内完成审核，符合受理条件的予以登记立案，明确调解时间、方式及所需材料。

3、专业前置研判。调委会结合工程行业规范、合同约定、法律法规等，对纠纷争议焦点、责任划分、争议金额进行专项研判，出具初步调处意见。

4、组织自愿调解。采取现场调解、实地核查等方式，组织双方平等协商，厘清事实，化解分歧，促成自愿达成和解协议。

5、协议履约跟进。对达成调解协议进行常态化跟进，督促双方履约，对需要司法确认的，协助企业办理司法确认手续，固化法律效力。

五、工作要求

1、高度重视，主动参与。各会员单位要充分认识开展调解工作的重要意义，摒弃重诉讼轻调解的观念，对各类存续争议，优先选择事前调解渠道化解矛盾。

2、全面排查，源头管控。各会员单位需定期梳理项目劳务、材料买卖、设备租赁、专业分包、员工劳资等风险点，做到早发现、早报备、早化解，从源头杜绝矛盾升级。

3、积极配合，诚信履约。纠纷调解过程中，各方需如实提供合同、对账凭证、施工材料、考勤记录、付款凭证等相关证据，自觉配合调解工作，达成协议后严格履约。

4、广泛宣传，常态运用。各会员单位要大力宣传人民调解政策，将纠纷调解作为企业化解矛盾、合规经营、风险防控的常态化手段，持续优化企业合规管理体系。

注：南昌市建筑行业人民调解委员会办公咨询电话：88535832，受理地址：南昌市建筑业协会（南昌市红谷滩区丰和大道1318号建设大厦10楼）



南昌市建筑业协会

南昌市建筑行业人民调解委员会

2026年7月3日

